

# 「エグゼムズ」サービス利用規約

## 第1章 総則

### 第1条 目的

「エグゼムズ」サービス利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、東北電力株式会社（以下、「当社」といいます。）が、第7条に定めるサービス申込資格の条件を満たすお客さまに提供するエネルギー最適利用にかかる支援サービス等（以下、「本サービス」といいます。）の利用に関して定めるものです。

### 第2条 定義

- 1 「エグゼムズ」とは、当社の運営するエネルギーマネジメントシステムを用いた、当社の特設ウェブサイトにおいて、「エグゼムズ」という名称で提供されているサービスであり、当社は本サービスにより、お客さまに対してお客さまのエネルギー関連データの集約・分析等を行ない、その成果にかかる情報を包括的に提供します。
- 2 「当社の特設ウェブサイト」とは、そのドメイン名が「exems.tohoku-epco.co.jp」「exemsweb.tohoku-epco.co.jp」である当社が運営する本サービスのための特設ウェブサイト（リンク先のウェブサイト、および当社の特設ウェブサイトが変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。以下、「当社ウェブサイト」といいます。）を意味します。
- 3 「お客さま」とは、第7条に基づき本サービスに対する利用申込みがなされ、当社が承諾した法人をいいます。
- 4 「ユーザー」とは、お客さまのお申し出に基づき、本サービスの実際の利用者としてお客さま自身にてユーザー登録を行ない、次項のエグゼムズアカウントが付与された者をいいます。
- 5 「エグゼムズアカウント」とは、ユーザーID およびパスワード（ユーザーIDとパスワードとを併せて以下「ID/パスワード」といいます。）を指し、本サービスの申込みおよび利用に関するユーザーの本人確認手段として利用するものをいいます。
- 6 「サービス提供地点」とは、本サービスが提供される地点をいいます。

### 第3条 本規約の適用範囲

本規約本文の他に各サービスに関する「ご案内」等で規定する各サービスの利

用上の決まりおよびその他の利用条件等も、本規約の一部を構成するものとし、本規約と一体となって適用されるものとします。

#### 第4条 本規約の変更

- 1 当社は、お客さまおよびユーザー（以下、「お客さま等」といいます。）に通知することなく、必要に応じて本規約の内容を変更する場合があります。それ以後の本サービスの利用については、変更後の本規約によります。
- 2 変更後の本規約は、当社ウェブサイト上に表示した時点より効力を生じるものとします。

## 第2章 サービス利用条件等

#### 第5条 本サービスの利用および設備等

- 1 お客さまが、本サービスの利用にあたり、本規約に同意の上、当社所定の手続きに基づき申込みを行ない、当社が承諾することにより、お客さま等は、本サービスを利用することができます。
- 2 お客さま等は、本規約を遵守するものとします。
- 3 当社は、本サービス利用時に入力される「ID/パスワード」の一致を確認することにより、その入力者を正規のユーザーとみなします。この場合、その入力者（ユーザー）はあらかじめ決められた権限に基づき本サービスを利用することができます。
- 4 本サービスにおける登録料、利用料は原則無償とします。ただし、本サービスを利用するために必要なハードウェアおよびソフトウェアに関する費用、通信料（パケット通信料も含まれます。）およびインターネット接続料は、お客さま等の自己の負担と責任で準備し、本サービスに接続するものとします。また、本サービスへの接続に必要な設定、手続きはお客さま等が自己の責任と費用で行なうものとします。
- 5 お客さま等は、本サービス用のシステムや設備に過大な負荷を与えるような方法で本サービスを利用してはならないものとします。
- 6 当社は第23条等により、本サービスを中断、停止、終了等する場合があります。

#### 第6条 お客さま等の設備等

- 1 お客さま等は、本サービスの利用にあたり、自己の使用にかかる機器について、セキュリティ対策に努めるものとします。

- 2 当社ウェブサイトをご覧になるには以下のブラウザを使用することを推奨します。

<PC>

- ・Microsoft Edge 最新バージョン
- ・Mozilla Firefox 最新バージョン
- ・Google Chrome 最新バージョン

<スマートフォン、タブレット>

- ・Android OS 6.0以上 Google Chrome 最新バージョン
- ・iOS 11.4以上 Apple Safari 最新バージョン

- (1) その他のブラウザでご覧になる場合、一部正常に表示できないことがあります。
- (2) 対応ブラウザについては、予告無く変更する場合があります。
- (3) ブラウザのポップアップブロッカーをご利用されている場合は、正常にご利用いただけない可能性があります。
- (4) 各ブラウザのJavaScript、CSSの設定は動作可能な設定としてください。

- 3 本サービスの利用に必要なソフトウェア、周辺設備の準備および手続きを行なううえで発生した事柄についての責任はお客さま等が負うものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

## 第7条 サービス申込資格

本サービスの申込資格は、以下の条件をすべて満たす申込者が有するものとします。ただし、以下の条件をすべて満たしていても、当社がサービス利用者として適当でないと判断した申込者につきましては、本サービスは利用できないものとします。

- 1 サービス提供地点で購入する全電力量について、当社との電力需給契約を締結していること
- 2 当社との連絡手段として、確実に連絡を取ることができる電子メールアドレスを提供し、当社および当社の委託先からのメールの配信を許諾すること
- 3 当社とのご契約情報や登録してあるお客さま等の情報等を本規約で定める目的の範囲内で当社が利用することに許諾すること
- 4 当社に対し、本サービスの終了まで継続して関連情報の提供、ならびに当社がサービス向上等にその情報を活用することを許諾すること

## 第8条 本サービス利用の承認

当社は、申込みを受け付けた場合、必要な審査を経た後にサービス利用を承認します。なお、以下のいずれかに該当する場合は、サービス利用を承認しない場合があります。

- 1 第7条のサービス申込資格を満たしていない場合
- 2 本規約の違反等により、過去にサービスの停止処分を受けたことがある場合
- 3 サービス申込みの際の入力項目に、虚偽の記載、誤記または記入漏れがあった場合
- 4 架空の申込み情報を使ってサービス利用申請を行なった場合
- 5 電気の契約名義人本人の同意なくサービス利用申請を行なった場合
- 6 その他、当社が第7条を満たさないと判断した場合

## 第9条 お客さま等情報の変更

- 1 お客さま等は、本サービスに登録している情報に変更があった場合は、すみやかに当社ウェブサイト上から所定の方法で、変更内容の登録を行なうものとします。
- 2 お客さまの電気のご契約情報に変更となった場合、当社は変更の内容に基づくお客さま等情報の修正を行なう場合があります。
- 3 本条第1項の変更登録を行なわないことにより、お客さま等が被った不利益については、当社は一切責任を負わないものとします。また、サービス内容によっては利用できなくなる場合があります。

## 第10条 エグゼムズアカウントの取扱い

- 1 エグゼムズアカウントは、1ユーザーにつき1つ取得できるものとします（1ユーザーが複数のサービス提供地点を登録した場合、当該複数登録地点の閲覧、デマンドアラート設定・変更等が可能となります）。なお、エグゼムズアカウントの「パスワード」は所定の方法により変更することができます。
- 2 お客さま等は、エグゼムズアカウントのID/パスワードをユーザー本人のみが使用することとし、第三者に使用させないものとします。
- 3 お客さま等は、エグゼムズアカウントのID/パスワードの貸与・譲渡・売買・質入等をしてはならないものとします。
- 4 お客さま等は、エグゼムズアカウントの「パスワード」が盗まれた場合、または第三者に使用されていることを知った場合には、直ちにお客さま等において「パスワード」を変更するとともに、当社にその旨を連絡し、当社から要請のあった場合にはそれに従うものとします。
- 5 お客さま等は、エグゼムズアカウントの使用および管理について、一切の責

任を負うものとしします。

- 6 各ユーザーのエグゼムズアカウントを使用した本サービスの利用やそれに伴う一切の行為（ユーザー本人が関与しない場合であっても ID/パスワードにより個人認証をされた場合を含みます。）は、当該利用や行為が当該ユーザー本人の利用または行為であるか否かを問わず、当該ユーザー本人による利用または行為であるとみなし、当該利用または行為によりお客さま等または第三者に損害が発生した場合であっても、当該ユーザーの故意過失の有無にかかわらず当社は一切の責任を負わないものとしします。

#### 第11条 自己責任の原則

- 1 お客さま等は、ユーザーによる本サービスの利用、本サービスを利用してなされた一切の行為（第10条第6項により、ユーザー本人による利用または行為とみなされる場合を含みます。）とその結果について、一切責任を負うものとしします。
- 2 お客さま等は、当社または第三者に対して損害を与えた場合（ユーザーが本規約上の義務を履行しないことにより、当社または第三者に損害を与えた場合を含みます。）、自己の責任と費用により賠償するものとしします。

### 第3章 禁止事項等

#### 第12条 禁止事項

- 1 すべてのお客さま等が、本サービスを快適にご利用いただくため、ユーザーが本サービスに関連して以下の行為を行なう事を禁止します。
  - (1) 犯罪行為および犯罪行為に結びつく行為
  - (2) 当社および第三者のプライバシーまたはその他の権利を侵害する行為および侵害するおそれのある行為
  - (3) 当社および第三者に不利益または損害を与える行為および与えるおそれのある行為
  - (4) 当社が許可する場合を除き、本サービスを通じまたは本サービスに関連した営利を目的とする行為およびその準備を目的とする行為
  - (5) ユーザー本人以外の人物を名乗る行為、または、他の人物や組織と提携もしくは協力関係にあると偽る行為
  - (6) 本サービスの一部または全部を改竄、改変、または消去する行為およびそのおそれのある行為
  - (7) 本サービスが用いるネットワークシステムの正常な運用を妨害する行

為およびそのおそれのある行為

- (8) 本サービスが用いるネットワークシステムを利用して他のネットワークシステムに不正にアクセスする行為およびそのおそれのある行為またはこれらのシステムに損害を与える行為および損害を与えるおそれのある行為
  - (9) ファイル交換またはファイル共有ソフトがインストールされたパーソナル・コンピュータ等にて本サービスを利用する行為
  - (10) ユーザー本人以外の者になりすまして本サービスを利用する行為
  - (11) 上記各号の他、法令、国内外の情報通信ネットワークの規則、公序良俗に違反する行為および違反のおそれのある行為
  - (12) 上記各号のいずれかに該当する行為を助長する行為およびそれらの行為を助長するおそれのある行為
  - (13) 上記各号の他、当社が不適切と判断する行為
- 2 ユーザーの行為または不作為が本条における禁止事項に該当するか否かは、当社の判断によるものとします。

#### 第13条 複製の禁止

お客さま等は、別段の定めがない限り（第30条の秘密保持義務に反しない限りにおけるお客さま内部での利用を除く）、当社ウェブサイトおよび本サービスにおいて提供したレポート等を他の媒体へ複製する等、当社の知的財産権を侵害し、またはそのおそれのある行為を行ってはならないものとします。

#### 第14条 当社に対する補償

本サービス利用中のユーザーの行動に起因または関連して生じた当社へのすべてのクレームや請求については、お客さま等の責任と負担で解決するものとします。また、この対応に関連して当社に費用が発生した場合または賠償金等の支払いを行なった場合、お客さま等は当該費用および賠償金等（当社が支払った弁護士費用を含みます。）を負担するものとします。

### 第4章 運営

#### 第15条 本サービスの運営

- 1 本サービスは、当社から委託を受けた東北エネルギーサービス株式会社が運営を行ないます。
- 2 当社は、委託先に対し本サービスにおける当社の義務を遵守させ、管理監督

を行ないます。

#### 第16条 本サービスの再委託

当社が、本サービスの運営を委託する東北エネルギーサービス株式会社は、本サービスの運営の一部に限り、第三者に再委託することができるものとします。

#### 第17条 お客さま等への通知・アンケート等

- 1 当社は、お客さま等に対し、本サービスの利用条件等につき、必要に応じ随時当社ウェブサイト上への掲示により通知を行なうことができるものとします。
- 2 当社は、お客さま等に対し、本サービスの運営および当社定款記載の事業運営にあたり、必要に応じ随時電子メール、ダイレクトメール・電話により連絡および要請を行なうことができるものとします。なお、当社が本サービスにかかるユーザーへの通知等を電子メールにより行なった場合（本サービスの当社ウェブサイトの内容を掲載したうえで、その旨の通知等を電子メールにより行なった場合を含みます。）、当社がお客さま等の登録アドレスに電子メールを送信した時点でお客さま等に到達したものとみなします。
- 3 当社は、お客さま等に対し、今後のサービスの充実や検討にあたり、必要に応じ随時当社ウェブサイト上、電子メール、ダイレクトメール・電話によりアンケートへの協力を要請することができるものとします。

#### 第18条 本サービス内容等の変更

当社は、お客さま等に通知することなく、システム上の改善とサービス向上等を目的とした本サービスの内容、システムおよびユーザーインターフェイス等を変更する場合があります。

#### 第19条 本サービスの利用の制限または停止

- 1 お客さま等が次の事由のいずれかに該当する場合、当社はお客さま等に事前の通知をすることなく、本サービス利用の制限または停止を行なう場合があります。
  - (1) お客さまが実在しない場合
  - (2) ユーザーが登録したお客さま等情報の内容が虚偽である場合
  - (3) 本規約に違反した場合
  - (4) 第7条のサービス申込資格を満たさなくなった場合
  - (5) その他当社がサービス利用者として適当でないと判断した場合

- 2 お客さま等の本サービスの利用に関して疑義が生じた場合、当社の判断により本サービスの利用の制限またはサービス利用資格の一時停止を行なう場合があります。
- 3 第1項または第2項に基づき、当社が本サービスの利用の制限またはサービス利用資格の一時停止を行なったことにより、当該お客さま等に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負いません。また、当社または第三者が被った損失、損害に対する補償および費用の負担は当該お客さま等が行なうものとしします。

## 第20条 本サービスの解約

お客さまが次の事由のいずれかに該当する場合、お客さま等は、サービス停止希望日の1ヶ月前までに解約申込書を提出することとします。解約申込書が提出された場合、当社は、サービス停止希望日にお客さま等の本サービスの利用を原則停止します。

- 1 サービス提供地点で購入する電力量の一部または全部について、当社との電力需給契約が消滅する場合
- 2 お客さま等の都合により、すべてのサービス提供地点のサービス停止を希望する場合

## 第21条 本サービスの変更依頼

お客さま等が次の事由のいずれかに該当する場合、お客さま等は、サービス変更希望日の2ヶ月前までに変更依頼書を提出することとします。

- 1 お客さま等の都合により、サービス提供地点のサービス停止を希望する場合
- 2 お客さま等の都合により、サービス提供地点の追加・変更を希望する場合

## 第22条 本サービスの提供の中断・停止

- 1 当社は、次の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、お客さま等に通知することなく本サービスを中断・停止する場合があります。
  - (1)当社が定期的または緊急にシステム保守を行なう場合
  - (2)当社の本サービス用の設備、その他の電気通信事業者の設備などの保守または工事上やむを得ない場合
  - (3)天災、事変、その他緊急事態が発生し、もしくは発生するおそれがあり、復旧作業または予防対策上やむを得ない場合
  - (4)当社が、本サービスの運用の全部または一部を停止することが望ましいと判断した場合



- 2 当社は、前項によりお客さま等および第三者に損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

### 第23条 本サービスの終了

- 1 当社は、お客さま等に対し通知を行なうことで、本サービスの全部または一部を終了することができるものとします。
- 2 前項のお客さま等に対しての通知は、本サービス内の掲示または利用者への電子メールによる通知のいずれかをもって、サービス終了の3ヶ月前までに行なうものとします。
- 3 当社は、第1項および第3項によりお客さま等および第三者に損害が生じた場合であっても、一切の責任を負わないものとします。

### 第24条 免責

次の各号の事項については、その理由を問わず、当社は各お客さま等に対して賠償する責任を一切負いません。

- 1 本サービスを利用することにより、または利用できなかったことよって発生したデマンド超過による電気料金の増加、その他の損害・不利益
- 2 通信回線・コンピュータシステム等の障害による本サービスの中断・遅滞・中止・データの消失、データ不正アクセス等による損害・不利益
- 3 第三者の使用による損害・不利益
- 4 本サービスの利用に関し、お客さま等またはお客さま等と第三者との間で発生した紛争にかかわる費用
- 5 当社ウェブサイトにおける他のサイトへのリンクの利用に関わる損害・不利益
- 6 その他お客さま等の責に帰する事由により生じた損害・不利益

## 第5章 知的財産権および情報の取扱い等

### 第25条 個人情報の収集

- 1 「個人情報」とは、個人に関する情報であって、氏名、性別、生年月日等特定の個人を識別できるもの（個人別に付されたお客さま番号等、当該情報だけでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより当該個人を識別できるものを含まず。）を指します。
- 2 当社は、当社ウェブサイトにおける個人情報の収集を、本サービスの充実および円滑な提供・運営、当社との契約の締結・履行、アフターサービス、アン

ケートの実施、当社のサービス改善・開発、商品・サービスに関する広告・宣伝物の送付・勧誘・販売、ならびにその他これらに付随する業務を行なうために必要な範囲内で行なうものとします。

- 3 個人情報の収集は、当社ウェブサイト上での入力、書面または電話により行なうものとします。
- 4 当社ウェブサイト上での個人情報の収集にあたっては、ご提供時における確認欄等へのクリックによって本人の同意を得たものとします。

## 第26条 個人情報の利用

- 1 お客さま等の個人情報は、第25条第2項に定める目的の範囲内で利用するものとします。
- 2 前項の目的以外の利用を行なう場合には、お客さま等に対し事前に確認または同意を求めるものとします。

## 第27条 個人情報の第三者への提供等の制限

当社は、お客さま等の個人情報を次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供しないものとします。

- 1 お客さま等の同意がある場合
- 2 業務委託先に業務の遂行上必要な範囲内で提供する場合
- 3 その他、法令等に基づき提供が義務づけられるなど正当な理由がある場合

## 第28条 本サービスの財産権等

- 1 本サービスで活用したデータの所有権は、当社に帰属します。
- 2 本サービスにかかる著作権、その他の知的財産権は、当社に帰属します。

## 第29条 秘密保持の対象

- 1 本規約に定める秘密保持対象は次のとおりとします。
  - (1) 本サービス利用にあたり、当社がお客さま等から通知を受けた情報およびお客さま等が本サービスに入力したデータ
  - (2) 本サービス利用にあたり、お客さま等が当社から提供された資料または情報
  - (3) お客さま等との打ち合わせ等で当社が知り得たお客さま等の業務情報
  - (4) その他前各号に関連する内容
- 2 第1項にかかわらず、既に公表されている資料または情報、お客さま等または当社が第三者から適法に入手した資料または情報、およびあらかじめ相手方から書面により承諾を得た資料または情報は秘密保持の対象としません。

### 第30条 秘密保持義務

- 1 お客さま等および当社は、第29条に定める秘密保持の対象とされた秘密について、厳に秘密を保持し、相手方による事前の同意がない限り、第三者に対してこれを開示してはならないものとします。
- 2 お客さま等および当社は、本サービスの利用が終了した後においても、本規約に基づいて秘密を保持するものとします。
- 3 お客さま等は、当社の書面による事前の同意がない限り、本サービスで得られた情報を第三者に利用させてはならないものとします。

### 第31条 サービス向上等に関するデータ利用

- 1 当社が、当社ウェブサイトの保守管理やアクセス傾向の把握によるサービス向上に関する統計的分析を行ない、当社ウェブサイト内でお客さま属性に合わせた情報を提供するため、Cookie、JavaScript等の技術を使用してお客さま等の行動履歴を記録することについて、お客さま等は同意するものとします。
- 2 当社は、アクセスされたユーザーの情報（本サービス利用のためのログイン情報やアクセスログ等、電子メールの記載内容や電話での会話等、当社が行なう本サービスに関するアンケート情報等を含みます。以下、「アクセスログ等」といいます。）を記録しますが、お客さま等個人を特定できる情報は含まれておりません。アクセスログ等は、当社ウェブサイトの保守管理やアクセス傾向の把握によるサービス向上に関する統計的分析のために使用しているものであり、それ以外の目的のために使用するものではありません。なお、当社はこれらの情報を継続して保持する義務を負いません。

### 第32条 当社とのご契約情報の利用

本サービスにおいて、当社は、本サービスの充実ならびに円滑な提供および運営を目的として当社とのご契約情報を利用する場合があります。

## 第6章 その他

### 第33条 反社会的勢力の排除

- 1 お客さま等は、次の各号の事項を確約するものとします。
  - (1) 自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋、もしくはこれらに準ずる者、またはその構成員（以下、総称して「反社会的勢力」といいます。）でないこと。

- (2) 自らの役員（業務を執行する社員、取締役、執行役、またはこれらに準ずる者をいいます。）が反社会的勢力でないこと。
  - (3) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本サービスを利用するものでないこと。
  - (4) 本サービスの提供期間内に、自ら、または第三者を利用して、次の行為をしないこと。
    - ア 当社に対する脅迫的な言動、または暴力を用いる行為。
    - イ 偽計、または威力を用いて当社の業務を妨害し、または信用を毀損する行為。
- 2 本サービス期間内に、次のいずれかに該当した場合、当社は、何らの催告を要せずして本サービスの提供を終了することができるものとします。
- (1) 前項1号、または2号の確約に反する申告をしたことが判明した場合。
  - (2) 前項3号の確約に反しサービスを利用したことが判明した場合。
  - (3) 前項4号の確約に反する行為をした場合。

### 第34条 本規約の効力

本規約が定める事項と、本規約外における本サービスの説明等が相違する場合は、本規約が優先して適用されるものとします。

### 第35条 準拠法および管轄裁判所

本規約に関する準拠法は日本法とし、本規約または本サービスに関連して、お客さま等と当社との間に紛争が生じた場合は、仙台地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### 第36条 協議

本規約に定めのない事項および本規約各条項に疑義が生じた場合は、お客さま等および当社双方で協議し円満に解決を図るものとします。

付記 2022年10月3日制定

2022年12月1日更新 第2条にドメイン追加